



# Adobe®

## Adobe® Captivate® 5 – Bitte lesen

---

Willkommen bei Adobe® Captivate® 5. Dieses Dokument enthält aktuelle Produktinformationen, Aktualisierungen und Tipps zur Problembehebung, die nicht in der Dokumentation zu Adobe Captivate 5 enthalten sind.

- Mindestsystemanforderungen
- Installieren von Adobe Captivate 5
- Deinstallieren von Adobe Captivate 5
- Erwerben der Vollversion
- Elektronische Lizenzierung
- Informationen zur Registrierung
- Bekannte Probleme
- Kundenunterstützung
- Weitere Ressourcen

### Mindestsystemanforderungen

---

#### Windows

- Mindestens 1-GHz-Prozessor
- Microsoft® Windows® XP mit Service Pack 2 (Service Pack 3 empfohlen), Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate oder Enterprise mit Service Pack 1 oder Windows 7
- Mindestens 1 GB RAM (2 GB empfohlen)
- 3 GB freier Festplattenspeicher für die Installation, zusätzlicher freier Speicherplatz während des Installationsvorgangs erforderlich (Adobe Captivate 5 kann nicht auf Wechselmedien mit Flashspeicher installiert werden.)
- Bildschirm mit einer Auflösung von 1024 x 576 (1280 x 1024 empfohlen) und 16-Bit-Grafikkarte
- DVD-ROM-Laufwerk
- Breitband-Internet-Verbindung für Online-Services erforderlich\*

Aktualisierte Systemanforderungen finden Sie unter [www.adobe.com/go/cp\\_sysreq\\_de](http://www.adobe.com/go/cp_sysreq_de).

#### Mac

- Multicore-Intel®-Prozessor
- Mac OS X 10.5.7 oder 10.6
- Mindestens 1 GB RAM (2 GB empfohlen)
- 3 GB freier Festplattenspeicher für die Installation, zusätzlicher freier Speicherplatz während des Installationsvorgangs erforderlich (Adobe Captivate 5 kann nicht auf Volumes mit Dateisystemen, die zwischen Groß- und Kleinschreibung unterscheiden, oder auf Wechselmedien mit Flashspeicher installiert werden.)
- Bildschirm mit einer Auflösung von 1024 x 576 (1280 x 1024 empfohlen) und 16-Bit-Grafikkarte
- DVD-ROM-Laufwerk
- Breitband-Internet-Verbindung für Online-Services erforderlich\*

Aktualisierte Systemanforderungen finden Sie unter [www.adobe.com/go/cp\\_sysreq\\_de](http://www.adobe.com/go/cp_sysreq_de).

\* Bei diesem Produkt können Sie u. U. die Funktionalität durch Zugriff auf bestimmte Online-Funktionen („Online-Services“) erweitern. Voraussetzung ist eine Hochgeschwindigkeits-Internet-Verbindung. Die Online-Services und einige der zugehörigen Funktionen sind möglicherweise nicht in allen Ländern, Sprachen und/ oder Währungen verfügbar und können jederzeit ohne Vorankündigung vollständig oder teilweise eingestellt werden. Die Nutzung der Online-Services unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen sowie der Adobe Online-Datenschutzrichtlinie. Für den Zugriff auf einige Services ist möglicherweise eine Benutzerregistrierung erforderlich. Für bestimmte Online-Services, einschließlich zunächst kostenlos angebotener Dienste, werden möglicherweise zusätzliche Gebühren erhoben. Weitere Informationen zur Online-Datenschutzrichtlinie und die Nutzungsbedingungen finden Sie unter <http://www.adobe.com/de/>.

### Installieren von Adobe Captivate 5 unter Windows

1. Schließen Sie vor der Installation alle derzeit auf dem System ausgeführten Anwendungen wie andere Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenster. Außerdem wird empfohlen, Antivirenprogramme während der Installation vorübergehend zu deaktivieren.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie über Administratorrechte verfügen oder sich als Administrator anmelden können.
3. Gehen Sie wie folgt vor:
  - Legen Sie die DVD in das DVD-ROM-Laufwerk ein und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, navigieren Sie zum Ordner „Adobe Captivate 5“ auf der Stammebene der DVD und doppelklicken Sie auf „Setup.exe“, um den Installationsvorgang zu starten.
  - Wenn Sie Adobe Captivate 5 aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den heruntergeladenen Ordner, navigieren Sie zum Ordner „Adobe Captivate 5“, doppelklicken Sie auf „Setup.exe“ und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Wenn Sie ein Upgrade installieren, durchsucht das Installationsprogramm Ihr System nach dem gültigen Upgradeprodukt. Wird dieses nicht gefunden, werden Sie aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das Sie aktualisieren möchten. Sie können die Software auch als Testversion installieren. Geben Sie in diesem Fall die neue und die vorherige Seriennummer im entsprechenden Fenster ein, das beim Starten angezeigt wird.

*Hinweis: Um zusätzliche Komponenten zu installieren oder um die Software nach der ursprünglichen Installation erneut zu installieren, benötigen Sie das Originalinstallationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet). Eine Option zum Reparieren der Installation steht nicht zur Verfügung.*

### Installieren von Adobe Captivate 5 auf einem Mac

1. Schließen Sie vor der Installation alle derzeit auf dem System ausgeführten Anwendungen wie andere Adobe-Anwendungen und Browserfenster. Außerdem wird empfohlen, Antivirenprogramme während der Installation vorübergehend zu deaktivieren.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie über Administratorrechte verfügen oder sich als Administrator anmelden können.
3. Gehen Sie wie folgt vor:
  - Legen Sie die DVD in das DVD-ROM-Laufwerk ein, navigieren Sie zum Anwendungsordner auf der Stammebene des Systems und doppelklicken Sie auf „Install.app“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Anwendungsordner und doppelklicken Sie auf „Install.app“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Deinstallieren von Adobe Captivate 5 unter Windows

1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle derzeit auf dem System ausgeführten Anwendungen wie andere Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenster. Außerdem wird empfohlen, Antivirenprogramme während der Installation vorübergehend zu deaktivieren.
2. Gehen Sie wie folgt vor:
  - Öffnen Sie unter Windows XP die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das zu deinstallierende Produkt, klicken Sie auf „Entfernen“ und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.
  - Öffnen Sie unter Windows Vista die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das zu deinstallierende Produkt, klicken Sie auf „Deinstallieren/ändern“ und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Deinstallieren von Adobe Captivate 5 auf einem Mac

1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle derzeit auf dem System ausgeführten Anwendungen wie andere Adobe-Anwendungen und Browserfenster. Außerdem wird empfohlen, Antivirenprogramme während der Installation vorübergehend zu deaktivieren.
2. Doppelklicken Sie im Ordner „Applications/Utilities/Adobe Installers“ auf das Produktinstallationsprogramm oder doppelklicken Sie im Anwendungsordner auf das Alias „Deinstallation“.
3. Wählen Sie „Komponenten entfernen“ und anschließend „Als Administrator authentifizieren“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

*Wichtig: Ziehen Sie Adobe Captivate 5 zur Deinstallation auf dem Mac nicht in den Papierkorb.*

### Erwerben der Vollversion

Geben Sie die Seriennummer, die Sie beim Erwerb der Software erhalten haben, im dafür vorgesehenen, beim Start der Anwendung angezeigten Fenster ein. Sie können eine Seriennummer für die Anwendung selbst oder für die eLearning Suite eingeben, die die Anwendung enthält. Wenn das erworbene Produkt zur eLearning Suite gehört, können Sie die Seriennummer in einer beliebigen Anwendung der Suite eingeben. Andere Anwendungen, die als Bestandteil der eLearning Suite installiert werden, erkennen die Seriennummer beim nächsten Start automatisch.

Die neue Seriennummer wird nur von den Anwendungen erkannt, die als Testversion ausgeführt werden. Wenn für eine der Anwendungen bereits eine andere Seriennummer eingegeben wurde, wird diese so lange verwendet, bis Sie die ältere Seriennummer über „Hilfe“ > „Deaktivieren“ > „Seriennummer löschen“ entfernen. Beim nächsten Start erkennt die Anwendung die neue Seriennummer automatisch.

*Kunden mit Volumenlizenzen können das Produkt nicht direkt über eine Testversion kaufen. Im Testversionsprodukt kann jedoch die Seriennummer einer Volumenlizenz eingegeben werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder an das autorisierte Adobe-Lizenzcenter, um eine*

Volumenlizenz zu bestellen. Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter [http://www.adobe.com/go/reseller\\_de](http://www.adobe.com/go/reseller_de).

### Elektronische Lizenzierung

Für dieses Produkt müssen Sie die auf den Medien enthaltene Lizenzvereinbarung sowie die Bedingungen der eingeschränkten Garantie akzeptieren. Weitere Informationen finden Sie in der Lizenzvereinbarung für Adobe Software. Die Software versucht u. U. automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Es werden keine personenbezogenen Informationen übertragen, mit Ausnahme der IP-Adresse, die in der Gesetzgebung einiger Länder als personenbezogene Information gilt. Weitere Informationen finden Sie auf der Adobe-Website unter [http://www.adobe.com/go/activation\\_de](http://www.adobe.com/go/activation_de).

*Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie die Software zunächst auf Ihrem Computer deaktivieren. Wählen Sie zum Deaktivieren „Hilfe“ > „Deaktivieren“.*

### Informationen zur Registrierung

Wenn Sie Ihre Software installieren, sollten Sie sich registrieren, um aktuelle Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Adobe-Veranstaltungen und -Seminaren zu erhalten.

### Bekannte Probleme

Wenden Sie sich an den [Adobe-Support](#), um aktuelle Informationen und Informationen zu bekannten Problemen für Adobe Captivate 5 zu erhalten.

### Kundenunterstützung

#### Kundenunterstützung

Die Adobe-Kundenunterstützung bietet Unterstützung bei Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und anderen nicht technischen Problemen. Die Kontaktdaten der Adobe-Kundenunterstützung finden Sie, wenn Sie auf Adobe.com für Ihre Region oder Ihr Land auf „Kontakt“ klicken.

#### Supportplanoptionen und technische Ressourcen

Wenn Sie technische Unterstützung für Ihr Produkt benötigen, z. B. Informationen zu kostenlosen und gebührenpflichtigen Supportplänen und Ressourcen zur Fehlerbehebung, finden Sie weitere Informationen unter [http://www.adobe.com/go/support\\_de](http://www.adobe.com/go/support_de). Außerhalb von Deutschland rufen Sie die Webseite [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_de](http://www.adobe.com/go/intlsupport_de) auf, und klicken Sie auf „Ändern“ neben dem Ländernamen, um Ihr Land auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembehebung stehen unter anderem die Adobe-Support-Datenbank, die Adobe-Benutzerforen und weitere Quellen zur Verfügung. Wir veröffentlichen fortlaufend neue Werkzeuge und Informationen im Internet, um Ihnen flexible Möglichkeiten zur schnellstmöglichen Problemlösung zu bieten.

Falls beim Installieren oder Deinstallieren von Adobe Captivate 5 Probleme auftreten, versuchen Sie es zunächst nach einem Neustart des Systems erneut, bevor Sie sich an den Support wenden.

### Onlinere Ressourcen

[Adobe-Website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe® Captivate® 5-Homepage](#)

[Adobe® Captivate® 5 Exchange](#)

[Support](#)

[Developer Center](#)

[Benutzerforen](#)

[Schulung](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.